

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Менеджмент

**Профиль / специализация:** Корпоративное управление организацией в цифровой экономике

**Дисциплина:** Реинжиниринг бизнес-процессов

**Формируемые компетенции:** УК-1

УК-2

ПК-3

ПК-6

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК-1:

1. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?
2. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
3. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
7. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Что такое матричная структура управления?
9. Какие информационные технологии обеспечивают реализацию принципов РБП?
10. Какие существуют современные организационные формы предприятий?
11. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Компетенция УК-2:

12. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
13. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
14. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
15. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
16. Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы?
17. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?
18. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
19. Какова организационная структура проекта РБП?

Компетенция ПК-3:

20. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
21. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?
22. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
24. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
25. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
26. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
27. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
28. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
29. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
30. Что такое главный путь бизнес-процесса и как он отражается?

Компетенция ПК-6:

31. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов
32. Что такое матричная структура предприятия. Приведите пример.
33. Формы межорганизационного взаимодействия на основе современных информационных технологий.
34. Прямой и обратный инжиниринг. Суть и отличие от реинжиниринга.
35. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов
36. Последовательность работ по проектированию бизнес-процессов
37. Подходы к моделированию бизнес-процессов. Их сущность.
38. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии).
39. Сущность стоимостного анализа функций.

## **2. Примерные практические задачи (задания) и ситуации**

Компетенция УК-1:

Задание 1

Выбрать 2 любых процесса. Построить их в виде схемы.

Задание 2

1. Выберите любое предприятие, укажите виды деятельности.

2. Опишите основной процесс этого предприятия тремя способами: текстовым, табличным и графическим.

Компетенция УК-2:

Задание 1

Составьте структуру управления предприятия, используя список подразделений. Проанализируйте составленную структуру управления по плану: сколько и каких подразделений имеется в аппарате управления, виды связей между ними, тип организационной структуры; уровни управления (звенья).

Задание 2

В соответствии с правилами построения схем организационных структур управления разработать схему структуры управления организацией, которая имеет следующие характеристики:

- организация выпускает три вида бытовой техники – посудомоечную машину, мясорубку и овощной комбайн;
- каждая продукция выпускается в отдельном цехе;
- в организации имеются структурные подразделения: отдел маркетинга и сбыта, отдел кадров, отдел главного конструктора, бухгалтерия, планово-экономический и юридический отдел.

Задание 3

Выберите любой процесс на предприятии.

2. Постройте матрицу ответственности, и распределите кто выполняет какую роль в этом процессе

Компетенция ПК-2:

Задание 1

Выбрать любое предприятие. Провести анализ внешней и внутренней среды этого предприятия. Предложить стратегические инициативы.

Задание 2

1. Прочитайте кейс.

2. Определите цели компании.
2. Проанализируйте факторы внешней и внутренней среды, оказавшие влияние на развитие компании (SWOT-анализ).
3. Проведите анализ стратегических альтернатив развития деятельности компании. Предложите стратегии и тактики перспективного развития предприятия по основным видам деятельности.

Компетенция ПК-6:

Задание 1

1. Выберите 3 любых метода моделирования бизнес-процесса.
2. Постройте модель бизнес-процесса выбранными методами моделирования.  
Напишите цели моделирования бизнес-процессов.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

#### Задание 1 (УК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания: Условием завершения построения функциональной модели является:

- достигнутое заданное количество уровней декомпозиции
- ограничение финансов, выделенных на проведение работ по РБП
- невозможность дальнейшего разбиения функций на подфункции
- возможность задать стоимостные затраты для функций последнего, нижнего уровня декомпозиции.

#### Задание 2 (УК-2)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания: При внедрении процессного подхода для целей управления::

1.  должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
2.  должны быть определены KPI для сквозных бизнес-процессов
3.  должны быть установлены цели развития организации в целом
4.  нет правильного ответа.

#### Задание 3 (ПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания: Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию::

1.  прибыли
2.  издержек
3.  использования различных ресурсов
4.  сроков реализации потребностей клиентов.

#### Задание 4 (ПК-6)

выберите правильный ответ

Идентификация бизнес-процесса – это ...

1. определение назначения, владельца, клиентов и результатов бизнес-процесса
2. порядковый номер в списке бизнес-процессов
3. определение позиции данного бизнес-процесса в общем перечне

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.